

DES NOUVELLES DE LA COMMISSION DES TRANSPORTS

22 octobre 2011

Plan de la présentation

- Révision du nombre maximal de permis dans certaines agglomérations
 - état de situation
 - processus et outils d'analyse d'une proposition
- Révision de la tarification des services de transport par taxi

LA RÉVISION DU NOMBRE MAXIMAL DE PERMIS PAR AGGLOMÉRATION



CONTEXTE

- Depuis juin 2009, la Commission est responsable d'ajuster le nombre maximal de permis de propriétaire de taxi prévu par agglomération
- Lors de la mise en œuvre de la loi, huit propositions d'ajustement avaient été transmises à la Commission par le MTQ

ÉTAT DE SITUATION

- Les propositions soumises pour les agglomérations suivantes ont été rejetées
 - St-Georges
 - Sherbrooke
 - Sorel
- La Commission a diminué le nombre maximal de permis autorisés pour les agglomérations de La Tuque et Magog

ÉTAT DE SITUATION

- L'analyse de quatre autres propositions est en cours, dont trois visent une diminution du nombre maximal de permis autorisés
 - Sept-Îles: diminution de 31 à 30 (pré publication)
 - Îles-de-la-Madeleine: diminution de 13 à 8
 - St-Félicien: diminution de 10 à 5
- La dernière proposition en cours d'analyse concerne Laval

ÉTAT DE SITUATION

- La proposition soumise pour Laval
 - suggère un ratio de 1 permis par 1000 habitants, ce qui conduirait à augmenter le nombre maximal de permis de 185 permis
 - fera l'objet d'une consultation publique le 8 novembre prochain

ÉTAT DE SITUATION

- L'analyse d'autres propositions est à venir
 - Gatineau
 - Hull
 - St-Constant
 - Ste-Foy
 - St-Romuald

PROCESSUS D'ANALYSE D'UNE PROPOSITION

- L'analyse d'une proposition nécessite de prendre en considération plusieurs informations
- La Commission cherche à obtenir la meilleure vision possible
 - de l'adéquation entre l'offre et la demande
 - de la mesure suivant laquelle les besoins de la clientèle sont satisfaits
 - des problématiques de disponibilité des services de transport par taxi

L'information recherchée par la commission

- L'organisation de l'industrie et sa vision
- La vision du proposant, du public, des générateurs de déplacements et des acteurs économiques
- Des données sur l'offre et la demande et sur les facteurs susceptibles de les influencer

Exemples de moyens utilisés par la Commission

- Consultation de l'industrie
- Consultation publique
- Sondage ou questionnaire sur la satisfaction de la clientèle
- Cueillette et analyse de données socio-économiques

La consultation de l'industrie

- L'organisation de l'industrie
 - un ou plusieurs chauffeurs
 - mode de répartition (ex: GPS)
- Le niveau d'exploitation des taxis
- La satisfaction perçue de la clientèle (ex: évolution des plaintes)
- La vision du besoin en lien avec la proposition

La consultation publique

- Il s'agit d'une rencontre lors de laquelle toute personne intéressée peut venir exposer ses observations à la Commission
 - à tour de rôle, les personnes présentent leurs observations
 - les commissaires peuvent demander des précisions
 - il n'y a pas de débat contradictoire
- Une personne peut également choisir d'acheminer des observations écrites à la Commission

Le sondage - exemple des données recueillies

- La proportion des utilisateurs de services de transport par taxi dans la population
- Le nombre moyen et total de déplacements par taxi effectués par les utilisateurs
- Le délai d'attente moyen à la suite d'un appel téléphonique en comparaison avec le délai considéré comme « acceptable »

Le sondage - exemple des données recueillies

- Les problématiques vécues par les utilisateurs suite à un appel ou à un poste d'attente de taxi, par exemple
 - pas de taxis disponibles
 - attente importante avant d'avoir un taxi
- Le moment (ex: heure de pointe) et le lieu (ex: tel secteur de l'agglomération) où les problématiques ont été observées

Le sondage - exemple des données recueillies

- Le niveau de satisfaction de la clientèle à l'égard de la disponibilité et du temps d'attente d'un taxi
- Les raisons pour lesquelles les non utilisateurs n'utilisent pas les services de transport par taxi
- Les suggestions faites afin d'améliorer la disponibilité des services de transport par taxi, le cas échéant

Exemple de données socio-économiques

Profil de Laval et d'agglomérations comparables

	Laval	Ouest - MTL	Longueuil	Ste-Foy-Sillery
Population				
2006 (en milliers d'habitants)	368,9	270,9	322,1	135,6
Croissance 2001-2006 (en %)	7,5	3,1	3,3	4,4
Projection 2006-2016 (en %)	14,3	5,6	5,4	6,0
Permis de taxi				
Quota	213	271	343	100
Indicateurs				
Nombre de taxis par 1000 habitants	0,6	1,0	1,1	0,7
Superficie couverte par taxi (km ²)	1,2	0,6	0,5	1,9
Données sur le tourisme				
Nb de chambres/ 100 habitants	0,4	0,9	0,6	2,7

RÉVISION DES TARIFS DE TRANSPORT PAR TAXI



RÉVISION DES TARIFS DE TRANSPORT PAR TAXI

- La Commission fixe les tarifs de transport par taxi
- Les plus récentes révisions de tarifs
 - février 2011
 - l'industrie absorbe la hausse de 1 % de la TVQ – le prix d'une course demeure inchangé
 - août 2008
 - la révision générale des tarifs conduite à une hausse de 9,6 % du prix d'une course

RÉVISION DES TARIFS DE TRANSPORT PAR TAXI

- Une nouvelle augmentation de 1 % du taux de la TVQ est prévue pour le 1er janvier 2012
- Lors de l'audience de février 2011, les intervenants de l'industrie se sont montrés unanimes quant à la nécessité, pour la Commission, de réaliser à l'automne 2011 une révision générale des tarifs de transport par taxi

RÉVISION DES TARIFS DE TRANSPORT PAR TAXI

- La Commission a en outre reçu en 2011 deux demandes à l'effet d'effectuer une révision générale des tarifs de transport par taxi
- La Commission entend donner suite à ces demandes
 - un avis à cet effet sera bientôt publié sur son site Internet
 - des chiffres relatifs à l'évolution des coûts d'exploitation d'un taxi seront également publiés

MERCI DE VOTRE
ATTENTION !